



**Цели в области качества АО «УАПО»
на 2021 г.**

№ п.п.	Оцениваемые показатели	Целевое значение
1	Обеспечение безопасности поставленной продукции	Отсутствие случаев, связанных с дефектами производственного или конструктивного характера продукции АО «УАПО», которые привели к гибели какого-либо лица
2	Затраты на устранение дефектов гарантийной продукции	Уменьшение на 5% по отношению к 2019 году
3	Среднее количество принятых рекламаций на 1 гарантийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году
4	Количество повторяющихся дефектов гарантийной продукции	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году
5	Доля своевременно восстановленной гарантийной продукции	100 %
6	Выполнение контрактов (договоров) «точно в срок»	100%
7	Среднее количество полученных рекламаций на 1 гарантийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году
8	Доля финальной продукции, принятой с первого предъявления	Увеличение на 5% по отношению к 2020 году
9	Среднее количество разрешенных отклонений на одно выпущенное серийное изделие	Уменьшение на 5% по отношению к 2020 году
10	Остановка приемки и отгрузки со стороны ВП	0
11	Достижение заданных показателей надежности	100 %

Генеральный директор АО «УАПО»

Л.А. Лузгин